

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU JAKOSTI **/SYSTÉMU MANAGEMENTU JAKOSTI A FARMACEUTICKÉHO SYSTÉMU JAKOSTI/**

Společnost Dr.Kulich Pharma s.r.o. (dále jen společnost) je významným výrobcem a distributorem širokého sortimentu farmaceutických surovin, léčivých přípravků, čistých a speciálních chemikálií, obalového a pomocného materiálu, laboratorních potřeb a volně prodejného sortimentu pro farmaceutický a chemický trh.

Společnost je držitelem certifikátů Správné výrobní praxe (SVP) ve výrobě léčivých látek vydané Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL). Je držitelem povolení k distribuci, správná distribuční praxe (SDP) je též dozorována SÚKLeM. Skladovací prostory jsou vybaveny i pro skladování nebezpečných látek.

Společnost provozuje též služby kontrolní laboratoře, která je certifikovaná Státním ústavem pro kontrolu léčiv pro provádění fyzikálních a chemických zkoušek

Společnost disponuje vlastní přepravní kapacitou, vozidla jsou vybavena klimatizací, vhodná pro přepravu termolabilních látek, podmínky jsou monitorované. Vybavení vozidel odpovídá požadavkům pro přepravu nebezpečných látek po pozemních komunikacích.

Dobré jméno společnosti je podloženo dlouholetou prací na jejím budování, založené na poctivém a seriózním jednání se zaměstnanci, dodavateli i zákazníky.

Oblast řízení jakosti

Zaměření na zákazníka

- Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků
- Plnění požadavků a očekávání našich zákazníků
- Měření spokojenosti zákazníků a vyvozování dalších aktivit na základě výsledků těchto měření

Trvalý rozvoj zaměstnanců a spolupráce s nimi

- Vzdělávání, trénování a vedení pracovníků
- Vybavení pracovníků potřebnými zdroji pro činnosti v rámci jejich zodpovědnosti

- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosahování vyhlášených záměrů a cílů organizace

Procesní přístup

- Definování procesů a vnímání činností v organizaci jako vzájemně na sebe působících procesů
- Definování rozhraní procesů s funkcemi organizace a stanovení jasných zodpovědností a pravomocí pro řízení procesů
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro realizaci procesů

Systémový přístup

- Uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování integrovaného systému jakosti – systému managementu kvality podle normy ISO 9001 a farmaceutického systému jakosti, vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran.

Neustále zlepšování

- Neustále zlepšování výrobků a služeb, zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů, systému managementu kvality a včasné přijímání preventivních opatření
- Využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností

Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

- Analýza údajů pomocí platných metod a uplatňování týmové práce pro řešení problematiky kvality
- Snižování rizik

Vzájemně výhodné dodavatelské vztahy/Spolupráce s dodavateli

- Monitorování a hodnocení způsobilosti našich dodavatelů
- Vytváření jasné a otevřené komunikace a vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli

K zajištění Politiky integrovaného systému jakosti se vrcholové vedení společnosti zavazuje:

- Udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat systémy managementu kvality v souladu s požadavky integrovaného systému jakosti,
- Pravidelně každý rok vyhlášovat na její podporu Cíle a provádět jejich pravidelné přezkoumávání,
- Vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci Politiky kvality, Cílů kvality, včetně strategických cílů daných podnikatelským záměrem
- Sdělovat uvnitř naší organizace důležitost plnění požadavků zákazníka, jakož i normativních a legislativních požadavků a požadavků interních předpisů, dodávat zákazníkovi produkty v nejvyšší možné kvalitě,
- Systematicky provádět údržbu výrobního zařízení pro dosažení shody s požadavky na produkt,
- Motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetenci našich zaměstnanců při řízení kvality,
- Osobní angažovaností a aktivitou neustále zvyšovat efektivnost systému managementu kvality.

V Hradci Králové dne 09.01.2020

Ing. Boris Marek
Jednatel společnosti